



Гостиница «ЛИДИЯ»
298100, Республика Крым
г. Феодосия, ул. Земская, 13
Тел. +7978 909-82-45

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Общие положения.

1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

1.2 Настоящие Правила регулируют отношения между потребителями (далее - Гости), т.е. гражданами, имеющими намерения заказать либо заказывающими и использующими услуги гостиницы исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и исполнителем - гостиницей «Лидия», расположенной по адресу: 298100.Республика Крым, г. Феодосия, ул. Земская 13 (далее - Гостиница), которая оказывает гостиничные услуги потребителям.

1.3 Гостиница предоставляет основные услуги, входящие в стоимость проживания, и дополнительные, которые предоставляются за отдельную плату.

1.4 Гостиница обеспечивает конфиденциальность информации о Гостях и их посетителях в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

1.5 Бронирование номеров в гостинице осуществляется согласно Правил бронирования.

1.6 Гостиница предназначена для временного проживания независимо от гражданства, места постоянного проживания и регистрации.

1.7 Режим работы Гостиницы - круглосуточный.

1.8 Плата за проживание и услуги в гостинице осуществляется по ценам и тарифам установленным Гостиницей или на договорной основе.

Оплата производится за наличный расчет, кредитными картами, либо по безналичному расчету после выставления счета.

1.9 Номер (место) в гостинице Гостям предоставляется при наличии документов, удостоверяющих личность:

- для граждан РФ - паспорт гражданина РФ;
- для детей до 14 лет - свидетельства о рождении, письменная доверенность от одного из родителей или опекуна, в случае если ребенок в сопровождении иных лиц;
- для иностранцев - национальный паспорт, виза (для граждан тех стран, с которыми установлен визовый режим), миграционная карта, вид на жительство, разрешение на временное проживание.

При отсутствии вышеуказанных документов работник службы приема и размещения вправе отказать в поселении.

1.10 Гостиница самостоятельно определяет перечень услуг, которые входят в стоимость номера. Информация об услугах размещена на стойке в информационной папке, а также на сайте гостиницы.

1.11 Гость обязан оплатить оказанную в полном объеме услугу после принятия ее. С согласия Гостя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном объеме.

1.12 Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - 12.00 текущих суток по местному времени.

Освобождение номера не позднее 12-00, заселение - с 14-00.

При заселении Гостя с 00-00 ч. и выезде до 12-00 текущих суток плата за проживание взимается по стоимости суток.

При размещении с 06-00 до расчетного часа (ранний заезд, при наличии свободных мест) плата за проживание взимается в размере половины суток с последующим размещением Гостя не менее, чем на сутки.

При размещении с 10-00 до расчетного часа (ранний заезд, при наличии свободных мест) плата за проживание не взимается с последующим размещением Гостя не менее, чем на сутки.

В случае задержки выезда Гостя (поздний выезд) плата за проживание взимается в следующем порядке: - не более 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток; - от 12 до 24 часов - плата за полные сутки.

В случае выезда Гостя ранее оплаченного срока, возврат денег за неиспользованные услуги осуществляется по письменному заявлению Гостя. Гость должен предупредить о досрочном выезде за сутки до него. За первые сутки проживания возврат денег не производится. Возврат денежных средств в случае форс - мажорных обстоятельств рассматривается индивидуально. Деньги возвращаются в срок по договоренности сторон.

Права и обязанности Гостей.

2.1 Гости, проживающие в гостинице, имеют одинаковые права и обязанности.

2.2 Гость при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- уменьшения цены за оказанную услугу.

Гостиница должна устранить недостатки оказанной услуги.

2.3 Гости проживающие в гостинице, обязаны:

- своевременно, при заезде оплатить гостиничные услуги согласно действующему прейскуранту цен;

- соблюдать чистоту и порядок в номере, бережно относиться к имуществу Гостиницы;
- в случае выявления повреждения имущества, технических неисправностей, чрезвычайных происшествий необходимо немедленно сообщить об этом дежурному администратору;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- соблюдать общеустановленные правила этикета и вежливости;
- средства личной гигиены бросать только в мусорное ведро;
- при уходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер, сдать ключ администратору;
- с 23.00 до 08.00 внутри Гостиницы и на территории необходимо соблюдать тишину;
- не допускать нахождения в своем номере приглашенных лиц (посетителей) после 23.00;

Посетители Гостей, находящиеся в номере после 23-00 должны быть зарегистрированы, администрация Гостиницы оставляет за собой право оформить счет посетителю на оплату дополнительного места.

- Гость обязан сообщить администратору гостиницы данные своего посетителя, а также время, которое он проведет в гостинице;
- Гость несет полную ответственность за поведение и действия своего посетителя;
- Гость обязан возместить убытки и вред, причиненные имуществу Гостиницы, имуществу иных лиц, находящихся в Гостинице, персоналу Гостиницы, а также иными лицами находящимся в Гостинице, в соответствии с действующим законодательством РФ;
- соблюдать установленный час при выезде;
- при выезде из Гостиницы необходимо за один час до предполагаемого выезда сообщить дежурному администратору о намерении произвести полный расчет за предоставляемые услуги, сдать ключ от номера;

2.4 Гостям, проживающим в Гостинице, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- курить в номерах, холлах и других местах общего пользования, кроме мест, отведенных специально для курения;
- распивать алкоголь и употреблять еду в холлах и коридорах;

- приводить и содержать в номере животных, если это не предусмотрено в бронировании;
- Гости несут полную ответственность за действия своего питомца;
- Гости, проживающие с животными, должны полностью контролировать своего питомца, иметь все необходимые ветеринарные документы, не закрывать животное одно в номере, не отпускать животное на самовыгул по территории гостиницы и прилегающей территории;
- переставлять мебель в номерах без согласования с администрацией;
- оставлять в номере посторонних лиц на период своего отсутствия, а также передавать им ключи от номера;
- приносить и хранить в номере взрывоопасные и горючие вещества;
- выносить за пределы гостиницы постельные принадлежности и другое имущество гостиницы (полотенце для пляжа можно взять напрокат у администратора).

Права и обязанности Гостиницы.

3.1 Гостиница при оформлении проживания информирует Гостя о предоставляемых основных и дополнительных услугах, формах и порядке их оплаты.

3.2 Гостиница бесплатно предоставляет Гостям следующие услуги:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- вызов такси;
- камера хранения, сейф.

3.4 Гостиница не несет ответственности за ценности, оставленные в номере вне сейфа.

В случае обнаружения забытых вещей Гостиница обязана немедленно уведомить об этом владельца вещей, создать комиссию, произвести опись имущества Гостя, находящегося в номере и (или) сейфовой ячейке. Забытые вещи хранятся в специально отведенном месте в течение полугода.

3.5 Гостиница не несет ответственности за сохранность личных вещей Гостя в случае нахождения в номере посторонних лиц.

3.6 Гостиница не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Гостиницы.

3.7 Продукты питания, оставленные в номере Гостями, после выезда из гостиницы подлежат ликвидации.

3.8 Бассейн, спортзал и территория Гостиницы зона полной ответственности родителей за детей. Детям до 18 лет находится возле бассейна без присмотра родителей запрещается.

3.9 Администрация Гостиницы оставляет за собой право на посещение номера в случае задымления, возникновения пожара, затопления в номере, а также в случае нарушения Гостем действующих Правил проживания и общественного порядка, правил пользования бытовыми приборами.

3.10 Территория Гостиницы, входы, лестницы, коридоры контролируются видеокамерами (за исключением номеров, туалетных комнат и т.п.). Вся информация регистрируется, записывается на цифровые носители.

Видеонаблюдение осуществляется в целях безопасности Гостей, их имущества, имущества Гостиницы.

3.11 Гостиница оставляет за собой право изменения цен на услуги.

В этом случае Гостиница обязуется уведомить Гостя за сутки до указанного срока изменения расценок. Все предоплаты сделанные Гостем до повышения расценок будут считаться действительными.

3.12 Гостиница не несет ответственности за работу городских служб в случае отключения водоснабжения, электроэнергии.

3.13 Номера и помещения Гостиницы объявляются строго некурящими, за нарушение Гость обязан уплатить штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей, который пойдет на очистку номера, иных помещений.

Если Гость нарушает Правила проживания, что приводит к материальным убыткам, а также создает неудобства для других гостей, Гостиница имеет право отказать в поселении или выселить Гостя без возврата стоимости не оказанных услуг!

